

POLITICA DE USO, MANEJO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El Motivo de implementar una regulación especial para la recolección uso y tratamiento de datos de carácter personal o de terceros, obedece al derecho constitucional fundamental de “Habeas Data” establecido en el Art. 15 de la C.N. así como el derecho a la información establecida en el Art. 20 de la C.N, y demás derechos y garantías contenidos en normas que lo reglamenten, complementen o adicionen como son la ley 1581 de 2012, decreto 1377 de 2013, Ley 1266 de 2008.

1. OBJETO

La presente Política de Uso, Manejo de Protección de Datos, se aplicara a todas las bases de datos y archivos que contengan datos de contenido personal en todos los diferentes departamentos áreas o dependencias de la empresa, el responsable de su tratamiento se registrará por los parámetros y lineamientos que tiene la compañía en general para garantizar la protección del derecho de *Habeas Data* que tienen toda persona natural y/o jurídica (en adelante el “Titular”), así como la reglamentación del uso de los datos por parte de **SOPORTES INTEGRALES ALIMENTARIOS S.A.S. (SINTAL S.A.S.), NIT: 900.680.860-8.**

Lo anterior, atendiendo las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, la cual desarrolló el derecho de todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas en las bases de datos o archivos por parte de los responsables y encargados del tratamiento de dichos datos y teniendo en cuenta la condición de encargado y responsable del tratamiento de datos, que le asiste a **SOPORTES INTEGRALES ALIMENTARIOS S.A.S. (SINTAL S.A.S.)**, según las definiciones que para este efecto incluye la citada ley.

2. DEFINICIONES

Para claridad y comprensión de la presente Política se es necesario establecer la definición de los siguientes términos:

- a. Autorización:** Es el consentimiento previo informado y expreso dado por la persona titular y/o legitimado para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- b. Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto del tratamiento.
- c. Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

- d. **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- e. **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica pública o privada que por sí misma o en asocio con otros decida sobre la base datos y/o el tratamiento de los datos.
- f. **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sea objeto de tratamiento.
- g. **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

3. PRINCIPIOS

Todos los sujetos en el desarrollo, interpretación y aplicación de la presente Política de Datos se deberán aplicar de manera armónica e integral los siguientes principios:

- a. **Principio de legalidad en el tratamiento de datos:** El tratamiento de datos es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y demás disposiciones que lo regulen
- b. **Principio de finalidad:** el tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo a la Constitución y la ley.
- c. **Principio de libertad:** El tratamiento solo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que revele el consentimiento.
- d. **Principio de Veracidad o Calidad:** La información sujeta tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan al error.
- e. **Principio de transparencia:** En el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le concierna.
- f. **Principio de acceso y circulación restringida:** El tratamiento se sujeta a los límites que se deriven de la naturaleza de los datos personales, de la ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y la Constitución Nacional, en ese sentido el tratamiento solo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponible en internet u otros medios de comunicación o divulgación masiva
- g. **Principio de seguridad:** La información sujeta a tratamiento por el Responsable del tratamiento o encargado del tratamiento se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sea necesarias para otorgar la seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

- h. **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprenden el tratamiento.

AUTORIZACIÓN DEL TITULAR PARA LA CAPTURA Y USO DE DATOS

El Titular de la información, deberá autorizar expresamente el uso de sus datos a **SOPORTES INTEGRALES ALIMENTARIOS S.A.S. (SINTAL S.A.S.)** Esta autorización deberá constar por escrito en la cual el titular de la información manifiesta su consentimiento libre y previamente informado sobre el tratamiento que van a ser sometidos sus datos personales debido a la condición de **SOPORTES INTEGRALES ALIMENTARIOS S.A.S. (SINTAL S.A.S.)**, como Empleador y/o Contratante, Contratista, Proveedor y responsable del tratamiento de los mismos.

Toda la información considerada personal que intercambien las partes ya sea por escrito en documentos , en mensaje de datos debido a la relación contractual legal y reglamentaria que les asiste, y que por mandato de la ley o políticas de la Empresa y deban ser almacenado en archivos digitales, físicos o base de datos de la Empresa, estarán sometida para su tratamiento a la autorización que emita su titular

La Autorización podrá ser emitida por su titular de forma expresa de manera verbal o escrita, o mediante conductas inequívocas que permitan concluir de forma razonable que otorga la Autorización, esta manifestación de la voluntad podrá ser previa a tener cualquier vínculo legal o contractual con la responsable de los datos y cuya finalidad es la de verificar y constatar la información suministrada por la persona natural probable empleado(a) y/o contratista.

3. FINALIDADES DE LA CAPTURA DE DATOS

SOPORTES INTEGRALES ALIMENTARIOS S.A.S. (SINTAL S.A.S.), podrá usar los datos capturados de los Titulares para las siguientes actividades:

Estudiar y atender la(s) solicitudes de servicios requeridos por el Titular en cualquier tiempo; Ejercer su derecho de conocer de manera suficiente al cliente con quien se propone entablar relaciones, prestar servicios, y valorar el riesgo presente o futuro de las mismas relaciones y servicios;

En consecuencia, para las finalidades descritas **SOPORTES INTEGRALES ALIMENTARIOS S.A.S. (SINTAL S.A.S.)** podrá:

1. Conocer, almacenar y procesar toda la información suministrada por el Titular en una o varias bases de datos, en el formato que estime más conveniente.
2. Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada por el Titular.
3. Verificar, corroborar, comprobar, validar, investigar o comparar la información suministrada por el Titular, con cualquier información de que disponga legítimamente.
4. Acceder, consultar, comparar y evaluar toda la información que sobre el Titular se encuentre almacenada en las bases de datos de cualquier central de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituida, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera, o cualquier base de datos comercial o deservicios que permita establecer de manera integral e históricamente completa el comportamiento del empleado.
5. Analizar, procesar, evaluar, tratar o comparar la información suministrada por el Titular.
6. Estudiar, analizar, personalizar y utilizar la información suministrada por el Titular para el seguimiento, desarrollo y/o mejoramiento, tanto individual como general, de condiciones de servicio, administración, seguridad o atención.

4. DATOS SENSIBLES:

Se consideran datos sensibles aquellos relacionados con datos sobre:

1. Origen racial o étnico.
2. La pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos.
3. Convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de la salud.

Esta información podrá no ser respondida por el Titular.

5. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN:

El Titular de la información compartida con **SOPORTES INTEGRALES ALIMENTARIOS S.A.S. (SINTAL S.A.S.)** tiene los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales frente a los responsables o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.

3. Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a mis datos personales.
4. Presentar ante la superintendencia de industria y comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión sólo procederá cuando la superintendencia de industria y comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
6. Acceder en forma gratuita a mis datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

7. EJERCICIO DE LOS DERECHOS POR PARTE DE SU TITULAR

Titularidad y/o legitimación: Se entiende por titular la persona natural o jurídica dueña de sus datos personales o de empresa y el derecho de habeas data que le asiste para conocer, rectificar o actualizar la información que se haya recogido en bases de datos o archivos. Las personas legitimadas para activar este derecho son:

- a. Por el titular acreditando su identidad plena.
- b. Por sus causahabientes quienes deberán acreditar tal calidad.
- c. Por el representante y/o apoderado del titular previa acreditación de la representación o el apoderamiento.
- d. Por estipulación a favor de otro o para otro.

Mecanismo para que los titulares accedan a su información: SOPORTES INTEGRALES ALIMENTARIOS S.A.S. (SINTAL S.A.S.), como responsable del tratamiento de datos personales y de terceros establecerá los medios de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes, formularios, formatos electrónicos, medios verbales, sistemas u otros métodos simplificados, o utilizar los servicios de quejas y reclamos establecidos en el numeral 7 de esta política de datos.

Del derecho de Acceso: El titular de la información podrá acceder a sus datos personales y ejercer derechos sobre los mismos, por medio de los mecanismos dispuestos en esta política o de manera presencial e inmediata por lo menos una vez al mes y en cualquier momento cuando existan cambios sustanciales de la Política de tratamiento, los gastos de reproducción y envío se harán conforme lo establece el Art. 21 del Decreto 1377 de 2013.

Del derecho a la actualización, rectificación y supresión de datos: SOPORTES INTEGRALES ALIMENTARIOS S.A.S. (SINTAL S.A.S.), en desarrollo del principio de veracidad o calidad en el tratamiento de datos adoptara una actualización automática de oficio de datos personales, cada 6 meses y de manera anticipada cuando el titular lo solicite o por cambios sustanciales de las políticas de tratamiento, todo ello como medida para asegurar que los datos que reposan en las bases de datos sean precisos y suficientes

Medios para el ejercicio de los derechos: SOPORTES INTEGRALES ALIMENTARIOS S.A.S. (SINTAL S.A.S.), ha designado al área administrativa o en su defecto al área contable/Recursos humanos para la protección y custodia de los datos personales comerciales que la empresa directamente o directamente recolecta ya causa o en desarrollo de su objeto social.

8. CONSULTAS Y REQUERIMIENTOS:

Cuando el Titular considere necesario hacer solicitudes de información o considere que sus derechos han sido vulnerados respecto del uso y manejo de su información, podrá instaurar las solicitudes que considere pertinentes (consultas y/o reclamaciones), a través de los siguientes medios:

Telefónicamente llamando a la línea (57) +1 2566125, 3115320099
Por correo electrónico: renato.minuzzo@yahoo.com,
Por medio escrito a la Dirección: calle 92 No. 57 – 55.

9. PROCEDIMIENTO PARA LA ACTUALIZACION, RECTIFICACION O SUPRESION DE DATOS

El procedimiento de atención a consultas tendrá una duración para su atención de 10 días hábiles, prorrogables máximo 5 días más, en caso de requerirse, contados desde el momento de la radicación de la solicitud, en la oficina de recursos Humanos de la Empresa y o la designada para tal fin.

El procedimiento a reclamos tendrá una duración de 15 días hábiles prorrogables máximo por 5 días hábiles más, desde el momento de su radicación en el área Administrativa y/o de Recurso Humanos de la Empresa

La consulta o reclamación puede ir acompañada de los soportes que considere el peticionario y o titular de la información, en caso de que la información este incompleta o dependa que sea aportada exclusivamente

por el titular de los datos, se le requerirá mediante comunicación escrita dirigida a la dirección física y virtual que haya reportado a la empresa para que en el término de 5 días hábiles siguientes al recibir la notificación, Subsane los fallos y/o complete la información suministrada en la solicitud o queja para dar el trámite correspondiente .

En caso de que el solicitante o titular de la información no subsane los fallos de la solicitud o queja dentro del término estipulado, se entenderá que ha desistido de la misma, caso en el cual tendrá que nuevamente elevar la solicitud o queja y someterse al procedimiento descrito.

10. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de la información será **SOPORTES INTEGRALES ALIMENTARIOS S.A.S. (SINTAL S.A.S.)** identificada con número de NIT. 900.680.864-8, con domicilio en la Calle 92 No. 57 - 55, de la ciudad de Bogotá y teléfono (57)+1 2566125, 3115320099, correo electrónico renato.minuzzo@yahoo.com,

11. VIGENCIA DE POLITICA DE DATOS Y DE LA BASE DE DATOS

La presente Política General de Privacidad de Datos, rige desde su momento de expedición y la base de datos sujeta a tratamiento se mantendrá vigente mientras resulte necesario para su finalidad.

La aplicación de las disposiciones aquí contenidas así como los derechos de las partes que intervienen, tienen vigor siempre cuando subsista la relación o vínculo legal, laboral, contractual o comercial.